

## Υπηρεσίες Τηλεφωνικού Καταλόγου

### ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΗ ΒΑΣΗ ΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ

#### ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ

##### Τηλεφωνικός Κατάλογος

Είναι η βάση δεδομένων που διατηρεί ο ΟΤΕ, η οποία περιέχει αφενός τα στοιχεία των συνδρομητών του και αφετέρου τα στοιχεία των συνδρομητών των Αδειοδοτημένων Παρόχων Σταθερής & Κινητής Τηλεφωνίας, που του έχουν παραδοθεί με ειδικές προς τούτο συμβάσεις από τους Παρόχους τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών που διαθέτουν αριθμούς στους συνδρομητές τους.

##### Αναζήτηση στη βάση του Τηλεφωνικού Καταλόγου

Είναι η διαδικασία πρόσβασης στη βάση με σκοπό την ανεύρεση και ανάκτηση στοιχείων, που έχουν καταχωρηθεί για ένα συνδρομητή, πλην των τηλεφωνικών του αριθμών.

##### Επιτυχής αναζήτηση στη βάση του Τηλεφωνικού Καταλόγου

Είναι η διαδικασία πρόσβασης στη βάση με σκοπό την ανεύρεση και ανάκτηση στοιχείων, που έχουν καταχωρηθεί για ένα συνδρομητή, κατά την οποία, μετά από εκούσια επιλογή του χρήστη, αποκαλύπτονται και οι συνδέσεις καταχώρησης (δηλ. οι τηλεφωνικοί αριθμοί) του αναζητούμενου συνδρομητή.

##### Αντίστροφη αναζήτηση στη βάση του Τηλεφωνικού Καταλόγου

Είναι η διαδικασία πρόσβασης στη βάση με σκοπό την ανεύρεση και ανάκτηση στοιχείων συνδρομητή, χρησιμοποιώντας ως κριτήριο τον τηλεφωνικό αριθμό του.

### ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΗ ΒΑΣΗ ΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ

Η υπηρεσία απευθύνεται στους Παρόχους σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, αλλά και σε κάθε εταιρεία που έχει γενική άδεια για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού καταλόγου (Β0910 Παροχή Υπηρεσιών Τηλεφωνικού Καταλόγου).

Η Υπηρεσία Πρόσβασης στη βάση του Τηλεφωνικού Καταλόγου είναι μια εφαρμογή που παρέχει τη δυνατότητα στους δικαιούχους Παρόχους να έχουν πρόσβαση στη βάση του Τηλεφωνικού Καταλόγου, να πραγματοποιούν δομημένες αναζητήσεις και να αντλούν πληροφορίες με στοιχεία συνδρομητών.

Η ενημέρωση της βάσης του Τηλεφωνικού Καταλόγου γίνεται τακτικά με τις μεταβολές (προσθήκες, διαγραφές, τροποποιήσεις) των στοιχείων των συνδρομητών, σύμφωνα με συγκεκριμένη διαδικασία.

Η Υπηρεσία Πρόσβασης στη βάση του Τηλεφωνικού Καταλόγου παρέχεται σε 24ωρη βάση, 365 ημέρες το χρόνο. Εξασφαλίζεται η ασφάλεια και ακεραιότητα του περιεχομένου της βάσης (π.χ. προστασία από αντιγραφή, αλλοίωση στοιχείων) και υπάρχει δυνατότητα παρακολούθησης στατιστικών στοιχείων (αναζητήσεων, επιτυχών αναζητήσεων κλπ). Επίσης, λειτουργεί υπηρεσία υποστήριξης (Helpdesk) επί 24ώρου βάσεως.

## ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΝΔΕΣΗΣ ΜΕ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΗ ΒΑΣΗ ΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ

Η σύνδεση των Παρόχων με την Υπηρεσία Πρόσβασης στη βάση του Τηλεφωνικού Καταλόγου γίνεται μέσω μισθωμένων κυκλωμάτων, από το σημείο του Παρόχου μέχρι το Διοικητικό Μέγαρο του ΟΤΕ, στο οποίο είναι εγκατεστημένη η βάση του Τηλεφωνικού Καταλόγου και οι servers της εφαρμογής της Υπηρεσίας Πρόσβασης. Το μέγεθος της χωρητικότητας των κυκλωμάτων εξαρτάται από το πλήθος των ταυτόχρονων αναζητήσεων ανά Πάροχο και είναι επιλογή του Παρόχου.

## ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΗ ΒΑΣΗ ΤΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ

Η Υπηρεσία Πρόσβασης βασίζεται στην τεχνολογία Web Services. Η χρήση της τεχνολογίας αυτής δίνει τη δυνατότητα στους Παρόχους να αναπτύξουν τις δικές τους εφαρμογές πελάτη (Client) με οποιαδήποτε τεχνολογία ή πλατφόρμα (J2EE, .NET κτλ.) που υποστηρίζει το πρότυπο Web Services. Υπάρχουν διαθέσιμα τα παρακάτω διακριτά services:

- SearchService: Παρέχει τη δυνατότητα πραγματοποίησης αναζητήσεων στη βάση του Τηλεφωνικού Καταλόγου.
- AdminService: Παρέχει τη δυνατότητα διαχείρισης χρηστών και είναι διαθέσιμο μόνο για τους διαχειριστές (χρήστες admin) των Παρόχων.
- StatisticsService: Παρέχει τη δυνατότητα άντλησης στατιστικών στοιχείων και είναι διαθέσιμο μόνο για τους διαχειριστές (χρήστες admin) των Παρόχων.

Παράλληλα, έχουν αναπτυχθεί δύο web-based εφαρμογές, μία για τους Παρόχους – Πελάτες της Υπηρεσίας Πρόσβασης και μία διαχειριστική εφαρμογή για περιορισμένους χρήστες ΟΤΕ. Οι εφαρμογές αυτές μπορούν να εκτελεστούν σε οποιοδήποτε περιηγητή του διαδικτύου (web browser: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, κλπ).

## ΔΙΑΘΕΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ ΟΤΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ

Η υπηρεσία αφορά στην παράδοση από τον ΟΤΕ των στοιχείων των συνδρομητών του στον Πάροχο, αποκλειστικά και μόνο στα πλαίσια παροχής απ' αυτόν διαθέσιμων στο κοινό υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου.

Τα αρχεία με τα στοιχεία των συνδρομητών του ΟΤΕ παραδίδονται αρχικά στον Πάροχο σε CD / DVD. Μετά την αρχική παράδοση των στοιχείων, ο ΟΤΕ κοινοποιεί άμεσα στον Πάροχο κάθε τροποποίηση στοιχείων συνδρομητών του, καθώς και κάθε νέα εγγραφή ή/και διαγραφή. Η διαδικασία ενημέρωσης των μεταβολών πραγματοποιείται με τη χρήση αρχείου ηλεκτρονικής μορφής, το οποίο μεταβιβάζεται από τον ΟΤΕ προς τον Πάροχο, μέσω κατάλληλης δικτυακής υποδομής, με την οποία εξασφαλίζεται η προστασία των δεδομένων που ανταλλάσσονται με χρήση κατάλληλων πρωτοκόλλων και τεχνικών κρυπτογράφησης, καθώς και εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στους σχετικούς εξυπηρετητές (servers). Για το σκοπό αυτό χρησιμοποιείται η υπηρεσία Secure File Transfer Protocol (SFTP).